



LOS 10 PRINCIPIOS COMUNICACIONALES QUE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL NUNCA PODRÁ IMPLEMENTAR

Daniel Halpern. UC

- 1.- Aprende a hablar sobre tus fracasos primero y el éxito de los demás. No es necesario bajar al otro para sentirse más alto. Al elevar al resto uno también crece con los demás.
- 2.- Trata de pensar antes de criticar. Uno debe creer que siempre hay alguien que se intentó esforzar.
- 3.- Nunca critiques a alguien en frente de los demás, porque esa persona también tiene derecho a cambiar. Si lo destruyes en público es poco probable que lo quiera volver a intentar.
- 4.- Haz un esfuerzo por dejar a otros primero hablar; piensa que lo que tú tienes para escuchar a los demás también les podría interesar.
- 5.- Anota los nombres para que siempre puedas recordar cómo se llaman los demás: muestra preocupación, y es un principio de toda comunicación.
- 6.- Habla sobre ti mismo solo si es necesario, si te lo piden o preguntan. Intenta siempre que las conversaciones sean sobre los demás.
- 7.- Antes de hablar sonríe, es contagioso y abre el corazón de los demás. Y recuerda: la sonrisa es un espejo, se refleja de vuelta.
- 8.- Siempre destaca el aporte que hace el resto antes de mostrarles lo que hicieron mal. El que visualiza lo positivo permite que el resto después quiera escuchar lo negativo.
- 9.- Aprende a escuchar y a interesarte por las pasiones de los demás. Mientras más interesado te vean, más van a querer conversar.
- 10.- Nunca pierdas la oportunidad de resaltar lo positivo de los demás: en el mundo hay 7,8 billones de personas, y 7,7 se van a dormir esperando una sola palabra de apreciación. Son 10 principios comunicacionales que la inteligencia artificial nunca podrá implementar, pero estoy seguro que hay muchos más.